

ABO.INFORMATIONEN FÜR THEATER UND SYMPHONIEKONZERT | ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Abschluss Ihres Abos erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil an. Die AGB und unser Produkt- und Preisblatt können Sie als Aushang im Foyer des Großen Hauses und in den Kammerspielen sowie im Internet nachlesen. Die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck kann diese AGB ändern oder durch neue ersetzen. Das vorliegende Spielplanheft mit den aktuellen AGB wird jedem Abonnenten automatisch ab Anfang Mai zugesandt. Über den wesentlichen Inhalt von Änderungen werden Sie von uns außerdem vor deren Inkrafttreten gesondert hingewiesen.

ABO-BESTELLUNG

Bei Ihrem Abo-Kauf während der Saison steht Ihnen unser Abo-Büro von Montag bis Freitag von 8.30 bis 16.00 Uhr offen; während der Sommerpause von Montag bis Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr. Sie können sich auch unter Tel. +43.512.52074.134 beraten lassen.

ABO-VERTRAGSDAUER

Mit Ihrer Abo-Bestellung schließen Sie mit der Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck einen Vertrag auf unbestimmte Zeit, ab dem zweiten Vertragsjahr bezogen auf den jeweiligen Beginn der Spielzeit ab. Die vertraglichen Leistungen werden immer während der jeweiligen Spielzeit erbracht. Eine Neuanschreibung für jede weitere Spielzeit erübrigt sich. Nur Abos für Jugendliche und Studenten müssen jährlich erneuert werden.

ENTGELT

Aktuelle Preise entnehmen Sie bitte unserem Produkt- und Preisblatt, dessen Preise für die jeweilige Saison auch im vorliegenden Spielplanheft veröffentlicht werden. Das Produkt- und Preisblatt stellt einen integrierenden Bestandteil des Abo-Vertrages dar. Abo-Preise und Einzelkartenpreise können von uns - wie im jeweils geltenden Produkt- und Preisblatt beschrieben - jährlich angepasst werden.

ABO-BEZAHLUNG

Die Bezahlung Ihres Abonnements erfolgt nach Zusendung der Rechnung mittels Banküberweisung. Wenn Sie Ihr Abo über eine Sammelstelle beziehen, bezahlen Sie nach den jeweils von dieser Stelle ausgegebenen Richtlinien.

ABO-AUSWEISE

Ihr Abo-Ausweis mit allen Vorstellungs- bzw. Konzertterminen wird Ihnen nach Bezahlung der Rechnung per Post zugesandt oder von Ihrer Sammelstelle ausgehändigt.

ABO-ÄNDERUNGEN

Falls Sie Ihr Abo für die folgende Spielzeit ändern möchten, haben Sie bis spätestens 31. Mai der auslaufenden Spielzeit dazu Gelegenheit. Bitte teilen Sie uns Änderungswünsche schriftlich mit.

VERTRAGSENDE

Eine Kündigung des Abo-Vertrages durch Sie ist jährlich bis zum 31. Mai der jeweils auslaufenden Spielzeit möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Auch die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck kann ihrerseits den Abo-Vertrag ohne Angabe von Gründen zu diesem Termin kündigen.

NEUABONNENTINNEN

Die Bestellung eines Abonnements ist bis Ende Dezember der laufenden Spielzeit möglich; beachten Sie jedoch, dass Sie bei frühzeitiger Anmeldung die größere Auswahl an freien Plätzen haben!

JUGEND- UND STUDENTENABOS

Da alle Jugend- und Studentenabos an eine Altersgrenze gebunden sind, müssen diese Abos jährlich erneuert werden. Sowohl beim Abschluss dieser Abos, als auch bei jedem Vorstellungsbuch, müssen die AbonnentInnen einen entsprechenden Lichtbildausweis vorweisen.

WERBEPRÄMIE FÜR ABONNENTINNEN

Wenn Sie bereits Theater- oder KonzertabonnentIn sind und neue AbonnentInnen für die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck werben, erhalten Sie bei Vertragsabschluss einen Gutschein für zwei Freikarten einer Aufführung bzw. eines Symphoniekonzerts Ihrer Wahl.

DAMIT SIE WIRKLICH ALLES SEHEN UND HÖREN KÖNNEN...

15% ABONNENTEN-TREUERABATT zusätzlich bei von der Theaterleitung freigegebenen Vorstellungen und Konzerten, die nicht in Ihrem Abo gespielt werden. Dieses Angebot gilt nicht bei Premierenabopreis-Vorstellungen und Vorstellungen bzw. Konzerten mit Sonderpreisen.

TERMINTAUSCH EINER ABO-VORSTELLUNG

Sollten Sie einmal eine Vorstellung Ihres Abos nicht besuchen können, haben Sie die Möglichkeit, diese Vorstellung an einem anderen Tag nachzuholen. Eine persönliche oder schriftliche Abmeldung, spätestens bis zwei Tage vor dem aufgerufenen Vorstellungstermin, ist dafür erforderlich. Pro Abonnement und Spielzeit kann der Abotermin 1x kostenfrei geändert werden. Ab der 2. Änderung heben wir eine Bearbeitungsgebühr von 4,00 € pro Abo-Platz ein. Nach Möglichkeit bekommen Sie eine Ersatzkarte in Ihrer Platzkategorie.

Der Wert eines nicht eingelösten „unter Tausch“ befindlichen Abo-Platzes verfällt nach der letzten Vorstellung des verlegten Stückes bzw. mit Ende der Spielzeit. Bei einer Abo-Terminverschiebung ist eine automatische Reservierung für einen anderen Termin nicht enthalten. Eine Rückzahlung in bar oder eine Gutschrift für nicht eingelöste „unter Tausch“ befindliche Abo-Plätze sowie für Karten in billigeren Kategorien ist nicht möglich.

Symphoniekonzert-AbonnentInnen haben die Möglichkeit, ihr jeweiliges Konzert zu den oben genannten Bedingungen von Donnerstag auf Freitag und umgekehrt zu tauschen.

SPIELPLANÄNDERUNGEN

Ein veröffentlichter Spielplan kann aus zwingenden betrieblichen Gründen geändert werden. Dabei können in Ausnahmefällen Abonnement-Vorstellungstermine verlegt und/oder Stücke bzw. Programmpunkte ausgetauscht werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückzahlung geltend gemacht werden kann. Wir ersuchen Sie, sich über die tatsächlich aufgerufene Vorstellung auf unserer Homepage www.landestheater.at zu informieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass kein Anspruch auf Ersatz einer versäumten Vorstellung bzw. eines Symphoniekonzerts besteht.

Abobüro MO-FR 8.30-16.00 UHR während der Saison bzw. 9.00 bis 15.00 Uhr während der Sommerpause. | TELEFON +43.512.52074.134 | FAX DW .332 | ABO@LANDESTHEATER.AT

KASSA.INFORMATIONEN

ABENDKASSA | VORVERKAUF | ERMÄSSIGUNGEN | SERVICELEISTUNGEN...

VORSTELLUNGSBEGINNZEITEN

Vorstellungsbeginn im Großen Haus ist wochentags um 19.30 Uhr, an Samstagen und Sonntagen um 19.00 Uhr. Vorstellungsbeginn in den Kammerspielen ist um 20.00 Uhr, an Samstagen und Sonntagen um 19.30 Uhr. Konzertbeginn im Congress/Saal Tirol ist um 20.00 Uhr. Diese Beginnzeiten gelten, wenn es nicht ausdrücklich anders angegeben ist. Um Vorstellungen und Publikum nicht zu stören, finden zu spät Kommende nur während der Pausen Einlass.

TAGESKASSA-ÖFFNUNGSZEITEN IM GROSSEN HAUS

Die Kassa hat während der Saison an Werktagen von Montag bis Samstag von 8.30 bis 19.00 Uhr bzw. bei Abendvorstellungen bis eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Bei Abendvorstellungen an Sonn- und Feiertagen ist die Tageskassa im Großen Haus von 17.30 bis eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Während der Sommerpause ist die Theaterkassa geschlossen.

ABENDKASSA

Jeweils eine halbe Stunde vor Beginn der Vorstellung wird der Abendkassenverkauf im Großen Haus und in den Kammerspielen durchgeführt, im Congress jeweils eine Stunde vor Beginn des Symphoniekonzerts. In dieser Zeit sind wir telefonisch nicht erreichbar und tätigen keinen Vorverkauf. Bei Vorstellungen mit anderen Beginnzeiten ist die Kassa im Großen Haus und im Congress eine Stunde und in den Kammerspielen und unseren Neben Bühnen eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet.

VORVERKAUF

Ab dem 1. eines Monats erhalten Sie Karten für den laufenden und den darauffolgenden Monat. Ab 1. Feber erhalten Sie Karten bis Spielzeitende.

ONLINE-VERKAUF

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Eintrittskarten bequem und sicher von zu Haus aus zu kaufen. Mit der Versandart „print@home“ haben Sie die Möglichkeit Ihre Eintrittskarten zu Hause selbst auszudrucken. Gerne können Sie Ihre Karten aber auch an der Abendkassa abholen (Versandart „Abholung“) oder gegen eine Gebühr von 3,00 € zugestellt bekommen (Versandart „Postversand“).

Die Bezahlung Ihres Online-Kartenkaufes ist mit folgenden Kreditkarten möglich: American Express, Diners Club, JCB, Master Card, Visa.

Bitte beachten Sie, dass in unserem Online-Shop nur Vollpreis-Karten erhältlich sind. Bei Buchungen mit Ermäßigungsanspruch wenden Sie sich bitte an unsere Theaterkassa (e-mail: kassa@landestheater.at; Tel.: +43 (0)512/52074-4; Fax: +43 (0)512/52074-338).

RESERVIERUNGEN

Reservierte Karten müssen bis spätestens zwei Tage vor der Vorstellung abgeholt werden.

Längerfristige Kartenreservierungen sind nur schriftlich und mit Angabe von Name, Adresse und Telefonnummer bzw. E-mail-Adresse möglich. Unmittelbar vor Beginn des Kartenvorverkaufes werden sie in der Reihenfolge des Eingangsdatums bearbeitet und sind an den Kassaöffnungszeiten bis spätestens zehn Tage vor der Vorstellung abzuholen. Auf Wunsch erfolgt auch eine Zusendung der Karten gegen eine Gebühr von 3,00 €. Eine Reservierung von nicht fristgerecht abgeholt Karten wird storniert.

ERMÄSSIGUNGEN, RESTKARTEN

StudentInnen bis zum vollendeten 27. Lebensjahr sowie SchülerInnen und Lehrlinge bis zum vollendeten 21. Lebensjahr, Grundwehr- und Zivildienstler (ohne Altersbegrenzung) erhalten im Großen Haus, in den Kammerspielen und bei den Symphoniekonzerten im Congress/Saal Tirol gegen Vorweis eines entsprechenden Lichtbildausweises an der Kassa und beim Einlass eine Ermäßigung von 40%. Diese Regelung gilt nicht bei Premierenabopreis-Vorstellungen und Vorstellungen bzw. Konzerten mit Sonderpreisen.

Je eine halbe Stunde vor Vorstellungs- bzw. Konzertbeginn erhält der genannte Personenkreis freigegebene Restkarten zum Einheitspreis von 9,00 €.

KARTENTAUSCH

Gekaufte Eintrittskarten können nicht zurückgenommen werden. Bis drei Tage vor der Veranstaltung bemühen wir uns, gegen eine Gebühr von 4,00 € pro Karte, um vergleichbare Plätze zu einem anderen Termin. Der Kartentausch kann nur an der Tageskassa durchgeführt werden.

GRUPPEN

Für Gruppenbestellungen im Großen Haus, in den Kammerspielen und bei den Symphoniekonzerten im Congress/Saal Tirol gelten folgende Ermäßigungen: ab 18 Personen 10%, ab 36 Personen 15%. Für Schulklassen gilt die übliche Schülerermäßigung von 40%. (Diese Regelung gilt nicht bei Premierenaboppreis-Vorstellungen und Vorstellungen bzw. Konzerten mit Sonderpreisen.) Bestellte Karten für Gruppen werden dem Organisator gegen eine Gebühr von 3,00 € zugesandt.

BARRIEREFREIHEIT

Im Großen Haus stehen für Besucher im Rollstuhl spezielle Plätze im hinteren Parkettbereich zur Verfügung. Eine behindertengerechte Sanitäreinrichtung befindet sich im Erdgeschoß sowie im 1. und 2. Rang. Das Große Haus verfügt über einen Lift mit direktem Zugang aus der Tiefgarage. Ebenso finden in den Kammerspielen RollstuhlfahrerInnen einen Lift und behindertengerechte Sanitäreinrichtungen vor. Rollstuhlfahrer und eine Begleitperson erhalten eine Ermäßigung auf den Kartenpreis. Im Großen Haus kann außerdem ein Hörhilfanschluss für diverse Plätze in verschiedenen Kategorien angeboten werden. Bitte sprechen Sie mit unserem Kassapersonal über die zur Verfügung stehenden Plätze und Möglichkeiten.

BARGELDLOS BEZAHLEN können Sie an den Kassen des Tiroler Landestheaters mit Kredit- oder Bankomatkarte.

SERVICE

Unsere MitarbeiterInnen an der Theaterkassa informieren Sie gerne über den Spielplan, unsere Produktionen und Konzerte, Preise, Beginn-, Pausen- und Endzeiten, etc. Wir sind während der Saison an Werktagen von Montag bis Samstag von 8.30 bis 19.00 Uhr bzw. bei Abendvorstellungen bis eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn und bei Abendvorstellungen an Sonn- und Feiertagen von 17.30 bis eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn im Großen Haus für Sie da. Während der Sommerpause ist die Theaterkassa geschlossen.

NEUJAHRSKONZERT

Der Vorverkauf für das Neujahrskonzert beginnt jeweils am 2. Jänner des Vorjahres an den Kassen des Tiroler Landestheaters im Großen Haus. Ab diesem Zeitpunkt können Karten auch telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail bestellt werden und müssen im Monat der Bestellung auch tatsächlich abgeholt werden. Nicht fristgerecht abgeholte Karten gelangen umgehend wieder in den Verkauf. Eine Bezahlung der bestellten Karten mit Kreditkarte oder per Nachnahme ist möglich. Für das Neujahrskonzert gibt es keine Ermäßigungen auf die Kartenpreise.

Tiroler Landestheater & Orchester GmbH Innsbruck
RENNWEG 2 | A-6020 INNSBRUCK | WWW.LANDESTHEATER.AT
Kassa TELEFON +43.512.52074.4 | FAX DW .338 | KASSA@LANDESTHEATER.AT